

## POLITICA DELLA QUALITÀ

VISOBATH, S.L., azienda titolare del marchio VISO, è un'impresa familiare fondata nel 1987 con il nome di Jiménez Viso, S.L., inizialmente dedicata alla produzione di mobili per la casa. Dopo diversi anni di crescita ed evoluzione, l'azienda ha ampliato la propria attività e la propria struttura aziendale.

Nel 2013 è stata creata Visobath come linea di business specializzata nel mobile da bagno, concentrando in questo ambito la progettazione, la produzione e lo sviluppo del prodotto. Questa scelta strategica ha permesso all'azienda di posizionarsi, in pochi anni, come uno dei principali produttori nazionali di mobili da bagno, grazie a una gestione basata sulla qualità come concetto globale.

Attualmente, l'azienda opera commercialmente con il marchio VISO, mantenendo la stessa struttura, lo stesso team e lo stesso modo di lavorare, rafforzando il proprio impegno verso il design, la funzionalità e il miglioramento continuo.

Attraverso la propria Politica della Qualità, la Direzione di VISOBATH, S.L. (VISO) si impegna a:

- Utilizzare il sistema qualità come strumento chiave per raggiungere il miglioramento continuo, come conseguenza diretta dell'impegno verso il nostro lavoro, i nostri prodotti e le persone che fanno parte dell'organizzazione.
- Rispettare i requisiti del cliente, nonché i requisiti legali e normativi applicabili, offrendo un servizio adeguato e rispondendo in modo efficace alle esigenze del mercato.
- Pianificare le attività di tutta l'organizzazione al fine di raggiungere gli obiettivi di qualità stabiliti.
- Stabilire obiettivi realistici e raggiungibili che consentano di valutare l'evoluzione e il progresso dell'organizzazione, mediante indicatori chiari, reali e misurabili.
- Garantire una risposta agile alle esigenze del mercato, combinando la qualità del prodotto con tempi di produzione ottimizzati per clienti e parti interessate.
- Identificare, monitorare e garantire il rispetto dei requisiti stabiliti, massimizzando i livelli di soddisfazione di clienti e parti interessate.
- Integrare i fornitori nel sistema qualità come estensione dei nostri processi, promuovendo il dialogo e la comunicazione continua, ed esigendo il rispetto degli standard di qualità stabiliti da VISO.
- Stabilire meccanismi di informazione chiari, diligenti e precisi, comprendendo che la rapidità e la coerenza nella risposta sono alla base di un sistema dinamico di gestione della qualità.
- Riesaminare e mantenere una Politica della Qualità adeguata alla situazione presente e futura dell'azienda, tenendo conto delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate.