

## POLITIQUE QUALITÉ

VISOBATH, S.L., entreprise titulaire de la marque VISO, est une entreprise familiale fondée en 1987 sous le nom de Jiménez Viso, S.L., initialement dédiée à la fabrication de mobilier pour la maison. Après plusieurs années de croissance et d'évolution, l'entreprise a élargi son activité et sa structure.

En 2013, Visobath a été créée en tant que ligne d'activité spécialisée dans le mobilier de salle de bain, concentrant la conception, la fabrication et le développement de produits dans ce domaine. Cet engagement stratégique a permis à l'entreprise de se positionner, en quelques années, comme l'un des principaux fabricants nationaux de meubles de salle de bain, grâce à une gestion fondée sur la qualité en tant que concept global.

Aujourd'hui, l'entreprise opère commercialement sous la marque VISO, tout en conservant la même structure, la même équipe et la même manière de travailler, et en renforçant son engagement envers le design, la fonctionnalité et l'amélioration continue.

Par sa Politique Qualité, la Direction de VISOBATH, S.L. (VISO) s'engage à :

- Utiliser le système qualité comme un outil clé pour atteindre l'amélioration continue, conséquence directe de notre engagement envers notre travail, nos produits et les personnes qui font partie de l'organisation.
- Respecter les exigences des clients ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables, en offrant un service adapté et en répondant efficacement aux besoins du marché.
- Planifier les activités de l'ensemble de l'organisation afin d'atteindre les objectifs qualité établis.
- Établir des objectifs réalistes et atteignables permettant d'évaluer l'évolution et la progression de l'organisation au moyen d'indicateurs clairs, réels et mesurables.
- Garantir une réponse agile aux besoins du marché, en combinant la qualité du produit avec des délais de fabrication ajustés pour les clients et les parties intéressées.
- Identifier, surveiller et assurer le respect des exigences établies, en maximisant les niveaux de satisfaction des clients et des parties intéressées.
- Intégrer les fournisseurs au système qualité comme une extension de nos propres processus, en favorisant le dialogue et la communication continue, et en exigeant le respect des normes de qualité établies par VISO.
- Mettre en place des mécanismes d'information clairs, rigoureux et précis, en comprenant que la rapidité et la cohérence des réponses constituent le fondement d'un système de gestion de la qualité dynamique.
- Réviser et maintenir une politique qualité adaptée à la situation actuelle et future de l'entreprise, en tenant compte des besoins et des attentes des parties intéressées.