

POLÍTICA DE CALIDAD

VISOBATH, S.L., empresa titular de la marca VISO, es una empresa familiar fundada en 1987 bajo el nombre de Jiménez Viso, S.L., dedicada inicialmente a la fabricación de mueble de hogar. Tras varios años de crecimiento y evolución, la compañía fue ampliando su actividad y estructura empresarial.

En 2013 se crea Visobath como una línea de negocio especializada en el mueble de baño, concentrando diseño, fabricación y desarrollo de producto en este ámbito. Esta apuesta estratégica permitió a la empresa posicionarse, en pocos años, como uno de los principales fabricantes nacionales de muebles de baño, gracias a una gestión basada en la calidad como concepto global.

En la actualidad, la compañía opera comercialmente bajo la marca VISO, manteniendo la misma estructura, equipo y forma de hacer, y reforzando su compromiso con el diseño, la funcionalidad y la mejora continua.

A través de su Política de Calidad, la Dirección de VISOBATH, S.L. (VISO) se compromete a:

- Utilizar el sistema de calidad como una herramienta clave para alcanzar la mejora continua, como consecuencia directa del compromiso con nuestro trabajo, nuestros productos y las personas que forman parte de la organización.
- Cumplir con los requisitos del cliente, así como con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, ofreciendo un servicio adecuado y atendiendo de forma eficaz las necesidades del mercado.
- Planificar las actividades de toda la organización con el fin de alcanzar los objetivos de calidad establecidos.
- Establecer objetivos realistas y alcanzables que permitan evaluar la evolución y progresión de la organización, mediante indicadores claros, reales y medibles.
- Garantizar una respuesta ágil a las necesidades del mercado, combinando la calidad del producto con tiempos de fabricación ajustados para clientes y partes interesadas.
- Identificar, supervisar y asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos, maximizando los niveles de satisfacción de clientes y partes interesadas.
- Integrar a los proveedores en el sistema de calidad como una extensión de nuestros propios procesos, fomentando el diálogo y la comunicación continua, y exigiendo el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos por VISO.
- Establecer mecanismos de información claros, diligentes y precisos, entendiendo que la rapidez y la coherencia en la respuesta son la base de un sistema dinámico de gestión de la calidad.
- Revisar y mantener una Política de Calidad adecuada a la situación presente y futura de la empresa, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas.